



TERMO DE USO

O objetivo deste Termo de Uso é assegurar a efetivação de uma política de transparência, privacidade e segurança para ambas as partes envolvidas, que permita a melhor utilização do portal por seus usuários.

Neste termo, você e/ou a sua entidade serão coletivamente chamados de "usuário". Após clicar no botão aceite, o usuário declara estar ciente de todos os termos de uso da Medcloud especificados abaixo.

A Medcloud em nenhuma hipótese presta serviços médicos, laboratoriais ou de saúde em geral.

Bem-vindo à Medcloud, nossos serviços são prestados exclusivamente via internet, tendo como objetivo servir ao usuário disponibilizando documental de radiologia online, facilitando a interação entre médicos, pacientes e o acesso aos seus exames e diagnósticos.

1. O sistema inicia-se a partir da utilização da plataforma por um centro de imagens cadastrado, sendo que a partir da requisição do paciente ou médico, o usuário terá disponibilizado um documento com "Instruções de Acesso" que pode ser enviado por e-mail ou instruído no centro de imagens, com todas as informações da clínica, usuário e senha, bem como instruções para acesso ao sistema; Com estas informações o usuário poderá acessar seu próprio exame ou disponibilizar os dados para seu médico consultar.

2. O usuário poderá alterar a senha após o primeiro acesso.

3. Em consideração à utilização do Serviço, o usuário concorda em: fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário para acesso ao Serviço; conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a Medcloud tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, terá o direito em suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do Serviço, ou parte dele.

4. A Medcloud não se responsabiliza pelos dados médicos, sendo apenas uma replicadora de informações repassadas pelas clínicas e pelos médicos, não havendo confusão entre a responsabilidade pelo exame e pelos serviços prestados pelas clínicas, atuando como uma empresa de tecnologia aplicada no setor de saúde. A realização dos exames médicos, laudos médicos, relatórios, achados de imagens são de responsabilidade exclusiva do hospital, centro, clínica e médicos atuantes.

5. A autorização de acesso às informações do paciente é de sua exclusiva responsabilidade, não havendo qualquer intervenção da Medcloud para tanto, que responsabiliza-se apenas pela guarda e disponibilização dos exames solicitados por meio da nuvem.
6. Os responsáveis médicos, como clínicas, médicos, centros e hospitais serão responsáveis perante terceiros, por qualquer dano causado em razão da realização de exames ou tratamentos efetuados em suas dependências ou sob a sua responsabilidade.
7. O usuário deverá possuir acesso a internet para o envio e recebimentos das informações, que serão transmitidas de maneira segura de acordo com as regras técnicas pertinentes.
8. O usuário tem plena consciência e concorda que não há responsabilidade pela boa manutenção da rede de computadores (internet), que pode haver interrupções e atrasos na troca de informações, neste caso, sem que haja atribuído responsabilidade a qualquer das partes relacionadas.
9. O usuário deve guardar sempre o sigilo dos seus documentos médicos, disponibilizando apenas para profissionais habilitados a sua manipulação, análise e interpretações corretas, bem como os dados de acesso ao sistema, que devem ser disponibilizados apenas aos profissionais referidos.
10. O software e todos os equipamentos, bem como as tecnologias de nuvem e disponibilização, propriedade industrial, intelectual, de marcas e patentes, são de propriedade exclusiva da Medcloud, o usuário poderá fazer uso do software apenas e tão somente na medida necessária para usufruir dos serviços, não podendo utilizá-los para quaisquer outros fins.
11. O usuário paciente aceita e concorda que profissionais médicos devidamente autorizados pelos usuários pacientes, compartilhem seus exames na plataforma Medcloud.
12. Eventuais disputas judiciais entre o paciente e o médico não envolverão a plataforma, que se limita simplesmente em replicar as informações repassadas pela clínica, centros, médicos ou hospitais, não havendo qualquer tipo de responsabilidade da Medcloud neste sentido.
13. A Medcloud não utilizará dados pessoais dos pacientes, não os compartilhando nem fornecendo a terceiros sob qualquer finalidade ou pretexto.
14. Os dados armazenados pela Medcloud são de responsabilidade da clínica, médico solicitante, hospital, centro, cuja responsabilidade final pelo armazenamento é da própria solicitante, não podendo a Medcloud ser responsabilizada pela guarda destas informações caso haja rompimento posterior de vínculo com uma destas empresas.

15. O acesso a informação será disponível pelo tempo que o Centro de Imagens contratar o serviço junto a Medcloud. Quando o exame não estiver mais no sistema, o usuário deverá solicitar cópias diretamente ao Centro de Imagens responsável.

16. O usuário se compromete a aceitar integralmente a plataforma fornecida, não modificar, copiar, alugar, vender, distribuir, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas a partir do Serviço, no todo ou em parte, e a aceitar as atualizações do sistema, bem como a atualização do site e das políticas em geral, que podem ser alteradas unilateralmente pela Medcloud, sem aviso prévio.

17. O usuário concorda com o registro de suas atividades, registro de IP do login realizado bem como qualquer informação disponibilizada para fins de registros nos sistemas da Medcloud.

18. Este termo de serviço e utilização será regido, interpretado e sujeitará ao Código Civil brasileiro e demais dispositivos aplicáveis, a Medcloud e o usuário assinante desde logo elegem, de forma irrevogável e irretratável o foro da comarca de Ponta Grossa, Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias objeto deste contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Desta forma, resta estabelecido que você leu integralmente os termos e concorda em todos os seus pontos, devendo segui-los conforme as estipulações deste contrato, submetendo-se a todos os termos expostos, junto com a parte que disponibiliza, Medcloud.

© Medcloud - data da última atualização: 12/12/2019